

# Crisis Sanitaria Covid-19



Buenas prácticas o modelos de  
gestión organizativa y de RRHH



- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

**Nuestra prioridad es la seguridad y salud de las personas y continuar prestando con normalidad un servicio esencial: el suministro de gas natural.**

Seguridad para y por las personas



- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

## Iniciativas sociales

La Compañía dentro de sus posibilidades, está tomando medidas solidarias y en coordinación con las distintas administraciones públicas, para contribuir a mitigar el efecto social de esta situación provocada por la Covid-19

Donación de **2 millones de euros** al Estado, a través de la cuenta abierta en el Banco de España específicamente para contribuir a hacer frente a la situación de emergencia de salud pública provocada por la Covid-19.

Enagás colabora con la Cruz Roja Española para facilitar productos sanitarios a **50.000 familias** en situación de vulnerabilidad frente al coronavirus.

Acciones de **voluntariado y cooperación** para mitigar los impactos de los colectivos más afectados.

Lanzamiento de la **iniciativa energía Positiva+** junto con otras compañías energéticas para paliar el impacto del coronavirus a través de la innovación.

Contribución a la **digitalización** de proveedores.

Las **sociedades participadas** por Enagás han puesto en marcha iniciativas de ayuda y colaboración con las administraciones públicas y autoridades sanitarias, focalizadas en su mayor parte en la compra y distribución de material médico y sanitario.



- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

## Teletrabajo & Jornada

Una prioridad para la Enagás ha sido mantener su compromiso con el empleo y con el bienestar de las personas.

Como operador de un servicio esencial, Enagás ha adoptando todas las medidas de prevención y contingencia indicadas por las autoridades, para cumplir con el **doblo objetivo** de la compañía: garantizar la seguridad del Sistema Gasista, así como la salud, seguridad de todos sus profesionales.

**Teletrabajo:** los profesionales cuyo puesto no requiera presencia física se encuentran en situación e teletrabajo, siempre que sea compatible con el desarrollo de actividades y negocios de la compañía y se garanticen los procesos críticos.

**Jornada Intensiva:** a partir del 1 de junio los profesionales de Enagás, excepto el personal a turnos, a accedido a la opción de trabajar en jornada intensiva. Esta medida de carácter excepcional, implica el adelanto de la jornada de “verano” con el fin de facilitar la organización del tiempo por parte de cada profesional.

Enagás estudia el **proceso de retorno** a sus oficinas en las que se van a realizar trabajos de acondicionamiento y pruebas piloto para que todo esté preparado en condiciones de seguridad cuando las disposiciones legales y recomendaciones sanitarias lo permitan.

- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

## Formación

Desde que empezó la crisis de la COVID-19, Enagás ha puesto en marcha diferentes formaciones que han sido realizadas casi por la totalidad de sus profesionales

En los últimos dos meses se han puesto en marcha diferentes iniciativas formativas sobre medidas específicas de **seguridad y salud** frente al coronavirus. El objetivo era dar a conocer las actuaciones implantadas ante esta situación excepcional en las distintas instalaciones de Enagás.

Los cursos, virtuales y online, se han segmentado por colectivos. De esta forma, el personal de Enagás que actualmente se encuentra teletrabajando en España, Europa y América ha realizado el curso de **“Medidas específicas frente al coronavirus y teletrabajo”**. La participación ha llegado al 90,5% del total, incluidos el personal externo y becarios, a los que también se les ha ofrecido. Este curso, aún permanece abierto y se puede realizar.

Otros cursos han sido **“Medidas específicas frente al coronavirus en Gerencia de Operación”**, realizado por el 100% de los profesionales a los que iba dirigido; y **“Medidas específicas frente al coronavirus en Infraestructuras”**, con una participación del 99,4%. También se han hecho adaptaciones de esta formación para el perfil de operadores de plantas de regasificación (91,3% de participación)

- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

## Seguridad & Salud

Enagás proporciona a sus profesionales herramientas les ayuda a afrontar la situación generada por la COVID 19 en positivo.

**Programa de mejora de la gestión emocional**, en el cual cada persona puede elegir la iniciativa que más se adapte a sus necesidades, dirigido y avalado por psicólogos especializados de la clínica López Ibor. El programa incluye: (i) Consejos “Con buena energía”; (ii) Reflexión personal; y (iii) Sesiones de grupo virtuales

**Actividades semanales** relacionadas con la salud que facilita Enagás a sus profesionales en estos momentos (mindfulness, yoga y pilates en *streaming* ),

**Retos saludables** para todos los profesionales de Enagás, como el **eHomeChallenge** (programa saludable específico en función de la situación actual del profesional y con el objetivo de cuidar de la salud y bienestar del profesional y su familia, durante esta situación excepcional) o la **Plataforma de Retos corporativa**, que promueve la actividad física de los profesionales de Enagás.



- Buenas prácticas o modelos de gestión organizativa y de RRHH

## Beneficios sociales

Enagás ha ampliado la oferta de beneficios sociales previstos en su plan integral de gestión de personas que incluye más de 117 medidas, dando respuesta a necesidades específicas que se puedan generar en estos momentos excepcionales.

Servicio video **consultas y asistencia médica** telemática a través de las diversas sociedades médicas contratadas por Enagás.

**Servicio de ayuda a domicilio**, incluido dentro del Plan de Asistencia Familiar de Enagás, mientras dure este periodo de excepcionalidad que estamos viviendo,

Enagás pone a disposición de sus profesionales la posibilidad de solicitar los **préstamos y anticipos con condiciones ventajosas**.